

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

dėl naudojimosi Mathos sistema

Vilnius

Paskutinį kartą atnaujinta 2023 m. rugsėjo 1 d.

UAB "Linkdna", įmonės kodas 304918432, registracijos adresas Girulių g. 10-201, Vilnius, Lietuva, el. paštas: info@mathos.lt (toliau – **Paslaugos teikėjas** arba **Mathos**),

ir

asmuo, užsakantis paslaugas, sumokėjęs nurodytą kainą ir įgijęs ar kitam asmeniui perleidęs teisę dalyvauti pamokoje, (toliau- **Paslaugos gavėjas**),

toliau kartu vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**,

sudaro šią elektroninę paslaugų teikimo sutartį dėl naudojimosi Mathos paslaugomis (toliau – **Sutartis**) žemiau išdėstytomis sąlygomis ir tvarka:

I. BENDROSIOS SUTARTIES SĄLYGOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal Paslaugų gavėjo užsakymą suteikti mokymo paslaugas (toliau – **Paslaugos** arba **Pamokos**) nuotoliniu būdu Paslaugų gavėjui asmeniškai ar kitam jo nurodytam asmeniui (toliau - **Mokinys**), o Paslaugų gavėjas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytą kainą.
2. Šia Sutartimi yra nustatomos Paslaugų pirkimo-pardavimo sąlygos, dalyvavimo pamokose tvarka bei principai, Paslaugų teikėjo, Paslaugų gavėjo ir Mokinio teisės ir įsipareigojimai, taip pat kitos su Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis susijusios sąlygos.

II. SUTARTIES SUDARYMAS

1. Prieš užsakydamas Paslaugas, Paslaugų gavėjas ir/arba Mokinys privalo išsamiai ir visapusiškai įvertinti visą pateiktą ir viešai prieinamą informaciją apie Paslaugas, taip pat savo galimybes dalyvauti pamokose.
2. Ši Sutartis sudaroma Paslaugos gavėjui patvirtinus registracijos paraišką svetainėje www.mathos.lt bei apmokėjus už Paslaugas Sutarties III skyriuje nustatyta tvarka.
3. Po apmokėjimo už Paslaugas Paslaugos gavėjas gauna sąskaitą-faktūrą.
4. Registracijos proceso pabaigoje paspausdamas „Registruotis“ bei apmokėdamas už Paslaugas, Paslaugos gavėjas pareiškia ir užtikrina, kad pagal galiojančius teisės aktus turi teisę sudaryti šią Sutartį; aiškiai supranta ir sutinka būti saistomas šios Sutarties sąlygų, įskaitant visus kylančius įsipareigojimus bei patvirtina, kad visa registracijos paraiškoje pateikta informacija (susijusi su įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų trukme, data, vieta, eiga, kaina, kokybe, Mokinio duomenimis ir kt.) yra tiksli, teisinga ir išsami.
5. Sutarties galiojimo, nutraukimo ir keitimo sąlygos yra numatytos šios Sutarties VI skyriuje.

III. PASLAUGŲ KAINA IR MOKĖJIMO TVARKA

1. Paslaugos kaina yra fiksuota ir nurodyta svetainėje www.mathos.lt. Paslaugos gavėjas turi galimybę Sutarties sudarymo metu įsigyti daugiau nei 1 pamoką (toliau - **Abonementas**).
2. Paslaugos gavėjas privalo sumokėti Paslaugos teikėjui visą mokėtiną sumą už Paslaugas iki Pamokų pradžios.
3. Įsigijus Abonementą, Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį raštiškai informavus Paslaugos teikėją nesikreipiant į teismą pasinaudojus ne mažiau ir ne daugiau kaip 2 (dvejomis) Pamokomis. Tokiu atveju, Paslaugos teikėjas įsipareigoja grąžinti Paslaugos gavėjui neįvykusių Pamokų kainą. Grąžinimas atliekamas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo informavimo apie Sutarties nutraukimą. Sumokėta suma grąžinama tuo pačiu mokėjimo būdu, kuris buvo naudotas Sutarties sudarymo metu.

IV. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu, prisijungus svetainėje www.mathos.lt iš anksto rezervuotu laiku.
2. Pasirinktas Paslaugos suteikimo laikas negali būti keičiamas be išankstinio Paslaugos teikėjo sutikimo.
3. Paslaugos gavėjui arba Mokinui be pateisinamos priežasties neatvykus arba atsisakius Paslaugos, Paslauga nėra kompensuojama ir už Paslaugos suteikimą sumokėta suma nėra grąžinama.
4. Paslaugos gavėjas gali kreiptis 1 kartą dėl 1 pamokos laiko ar mokomojo dalyko perkėlimo abonemento galiojimo laikotarpiu, likus ne mažiau nei 24 valandos iki rezervuotos Pamokos laiko.
5. Paslaugos teikėjas pasilieka teisę pakeisti Pamokos laiką įspėjęs Paslaugos gavėją arba Mokinį ne vėliau nei 24 valandos iki numatyto Pamokos laiko.
6. Pamokų metu draudžiama rūkyti, vartoti maistą, alkoholį, narkotines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas.
7. Paslaugų teikėjas turi teisę pašalinti Mokinį iš Pamokos, jeigu kyla pagrįstas įtarimas, kad Mokinys yra neblaivus, apsvaigęs nuo narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, kai Paslaugų gavėjas ar Mokinys pažeidinėja Sutartį, elgiasi nusikalstamai ar jo veiksmai prieštarauja viešajai tvarkai ar gerai moralei. Tokiu atveju už Paslaugas sumokėti pinigai negrąžinami.
8. Praleidus Pamoką(s) dėl ligos ir pateikus gydytojo pažymą, Pamokos laikas yra perkeliamas Abonemento galiojimo laikotarpiu Šalims iš anksto suderinus laiką.
9. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius ne dėl jo kaltės neįsipareigoja atlyginti dėl to atsiradusių neigiamų padarinių.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
 - Teikti Paslaugas rūpestingai bei efektyviai, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką.
 - Užtikrinti, kad Paslaugos vienos Pamokos trukmė sudarytų 45 min. (1 ak. val.).
 - Nedelsiant raštu ar bet kuriomis kitomis elektroninio ryšio priemonėmis informuoti Paslaugų gavėją ar Mokinį apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui tinkamai ir/ar laiku suteikti Paslaugas.
 - Užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugas teiktų asmenys, turintys reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą norint teikti Paslaugas.
2. Paslaugų gavėjas ir Mokinys įsipareigoja:

- Paslaugų teikėjui ketinant ar teikiant Paslaugas bendradarbiauti su pastaruoju bei sudaryti jam visas sąlygas, kurios yra būtinos Paslaugoms teikti.
 - Paslaugų teikėjui suteikti visą informaciją, kuri yra būtina Paslaugoms teikti.
 - Nedelsiant raštu ar bet kuriomis kitomis elektroninio ryšio priemonėmis informuoti Paslaugų teikėją apie bet kurias aplinkybes, kurios gali sutrukdyti Mokinui laiku gauti Paslaugas.
 - Nesudaryti atskirų susitarimų dėl papildomų paslaugų teikimo su asmenimis, teikiančiais Paslaugas Paslaugų teikėjo vardu, be Paslaugų teikėjo sutikimo.
 - Mokinys įsipareigoja dalyvauti pamokoje tokiu būdu, kad nesukeltų grėsmės savo bei kitų pamokos dalyvių sveikatai ir turtui, neižeistų ir nediskredituotų jų, nežemintų garbės bei orumo, taip pat taip, kad nepažeistų Paslaugų teikėjo teisių ir teisėtų interesų bei kitų pamokos dalyvių teisės tinkamai dalyvauti pamokoje. Pažeidus šią pareigą, Paslaugų gavėjas ir Mokinys įsipareigoja atlyginti visus dėl to atsiradusius neigiamus padarinius tiek Paslaugų teikėjui, tiek tretiesiems asmenims.
 - Gauti Paslaugos teikėjo naujienlaiškį, kurio galima bet kuriuo metu atsisakyti.
 - Jokiais būdais ar priemonėmis nebandyti sutrikdyti Paslaugų teikimo sistemos ar jos atskirų dalių veikimo. Pažeidus šį įsipareigojimą, Paslaugos gavėjas privalo pilnai atlyginti visas Paslaugos teikėjo patirtas su tokiu pažeidimu susijusias išlaidas, reikalingas tinkamam sistemos veikimui atstatyti arba užtikrinti.
 - Nefilmuoti Pamokos ir/ar nedaryti garso įrašų bei nesidalinti šiais įrašais su trečiaisiais asmenimis nepriklausomai, kokios būtų to priežastys.
3. Nė viena šalis neturi teisės perleisti trečiajai šaliai visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

1. Sutartis įsigalioja jos tinkamai atlikus Sutarties 2 skyriuje numatytus veiksmus ir galioja iki kol bus suteikta apmokėta Paslauga.
2. Sutartis gali būti vienašališkai bet kada nutraukta kiekvienos iš Šalių sprendimu, jeigu yra patenkinamos žemiau nurodytos sąlygos bei kitais Sutartyje numatytais atvejais:
 - Viena iš Šalių neįvykdė ar įvykdė netinkamai vieną ar daugiau prievolių, kylančių iš Sutarties.
 - Nukentėjusiai Šaliai raštu pareikalavus įvykdyti prievolę ar ištaisyti vykdymo trūkumus, kita Šalis per nukentėjusios šalies nustatytą protingą terminą to nepadaro.
3. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas, tačiau Paslaugų gavėjui taikomos Paslaugų įsigijimo metu galiojusios Sutarties sąlygos, su kuriomis jis susipažino ir sutiko sumokėdamas už Paslaugas.

VII. DUOMENŲ APSAUGA

1. Paslaugos teikėjas, sudarydamas ir vykdydamas Sutartį, renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko Paslaugos gavėjo ir Mokinio asmens duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo, Paslaugos teikėjo teisinių įsipareigojimų vykdymo ir kitais tikslais, atitinkančiais teisės aktų reikalavimus.

2. Paslaugos teikėjas tvarko, renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko Paslaugos gavėjo ir Mokinio asmens duomenis taip, kaip nurodyta Informaciniame pranešime apie Duomenų apsaugą (toliau – Pranešimas apie duomenų apsaugą), su kuria Paslaugos gavėjas ir Mokinys gali susipažinti interneto svetainėje www.mathos.lt
3. Pasirašydamas Sutartį Paslaugos gavėjas patvirtina, kad jis ir Mokinys susipažino su visomis Pranešimo apie duomenų apsaugą nuostatomis ir jas visiškai suprato.
4. Paslaugos gavėjas privalo nedelsdamas informuoti Paslaugos teikėją raštu, jeigu Paslaugos gavėjas sužino, kad Paslaugos teikėjas renka, naudoja, saugo ir kitaip tvarko netikslus arba pasenusius bet kuriuos Paslaugos gavėjo ar Mokinio asmens duomenis.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Šiai Sutarčiai, jos aiškinimui ir iš jos kylančioms teisėms ir pareigoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
2. Sutartis sudaroma elektroniniu būdu lietuvių kalba, kiekvienai Šaliai sudarant galimybę išsaugoti elektroninį egzempliorių.
3. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja, jei yra sudaryti laikantis Sutarties x dalies nuostatų.
4. Sutartis yra bendras abiejų Šalių sutarimo rezultatas, todėl jos nuostatos turi būti aiškinamos kiekvienos iš Šalių atžvilgiu vienodai.
5. Jeigu pasikeičia vienos iš Šalių nurodyti kontaktiniai duomenys, būtini tinkamam Sutarties vykdymui, tokia Šalis turi nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas po tokių duomenų pasikeitimo apie tai informuoti kitą Šalį. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų bei prisiima visas kitas dėl neinformavimo atsiradusias neigiamas pasekmes.
6. Vykdydamos Sutartį Šalys vadovaujasi geros valios principu. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties vykdymo yra sprendžiami derybų keliu arba Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka.
7. Šalys susitaria, kad visi ginčai, nesutarimai ar kitokie reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, teismo tvarka bus sprendžiami pagal Paslaugos teikėjo buveinės vietą (adresą).
8. Visa papildoma informacija, nenurodyta Sutartyje, taip pat nusiskundimai dėl suteiktų paslaugų ar papildomos informacijos prašymai, kurie gali būti pateikti Paslaugų teikėjui, gali būti gaunami ir teikiami elektroninio pašto adresu info@mathos.lt